

SERVICE & AFTERSALES

ZUKUNFTSSICHER, VERLÄSSLICH & LEISTUNGSSTARK





UNSER VERSPRECHEN

- ⊕ Verlässliche, zukunftssichere Lösungen, die Ihre Anlagen effizient und leistungstark halten.
- ⊕ Ein kompetentes Team, das Sie jederzeit unterstützt und für Ihre Sicherheit sorgt.
- ⊕ Präventive Maßnahmen und Wartungen verhindern Ausfallzeiten, um Ihre Rentabilität und Produktionsleistung zu steigern.
- ⊕ Langjährige Qualität und Expertise, die VAHLE auszeichnet und auf die Sie vertrauen können.



MAXIMALE VERFÜG- BARKEIT & EFFIZIENZ IHRER ANLAGEN

Mit uns haben Sie einen starken Servicepartner an Ihrer Seite, der Ihre Produktionsprozesse langfristig absichert. Das VAHLE Expertenteam sorgt dafür, dass Ihre Anlagen jederzeit optimal laufen – durch eine Vielzahl an Lösungen und Leistungen, wie präventiver und vorausschauender Wartung sowie schnelle Unterstützung im Notfall.

Wir bieten Ihnen mehr als nur Reaktion und Reparatur: Mit unseren VAHLE Protect Wartungsverträgen bieten wir flexible Servicepakete, regelmäßige Anlagenuntersuchungen und innovative Lösungen zur vorbeugenden Wartung. So stellen wir sicher, dass Ihre Systeme stets auf dem neuesten Stand bleiben und Ausfallzeiten minimiert werden. Unsere globale Service Center Struktur garantiert, dass wir immer schnell vor Ort sind – unabhängig davon, wo sich Ihre Anlage befindet.

SERVICE-LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Projektmanagement & Beratung	4
Montage & Inbetriebnahme	6
Präventive Maßnahmen: Wartung & Reinigung.....	8
Predictive Services.....	10
After Sales & Ersatzteilversorgung	12
Retrofit & Modernisierung	13
Problem- & Instandsetzungsmanagement.....	14



DER GRUNDSTEIN FÜR EINE LANGFRISTIGE LÖSUNG

Das Fundament für jedes erfolgreiche Projekt ist eine sorgfältige Planung und eine maßgeschneiderte Beratung. Unsere Expert*innen von VAHLE begleiten Sie von der ersten Idee bis zur Verwirklichung Ihrer Vision – und bieten Ihnen umfassende Unterstützung aus einer Hand.

Rundum-Service aus einer Hand

Beratung & Planung

Unsere Spezialist*innen analysieren Ihre Anforderungen vor Ort und entwickeln individuelle Anlagenlayouts. Dabei arbeiten Technik, Vertrieb und Produktmanagement eng zusammen, um potenzielle Herausforderungen frühzeitig zu erkennen und effektive Lösungen zu erarbeiten. Eine feste Ansprechperson sorgt für eine reibungslose Koordination und erfolgreiche Umsetzung Ihrer Ziele.

Generalunternehmer

Wir übernehmen die Gesamtverantwortung für Ihr Projekt – von der Planung bis zur Umsetzung. Unser Baustellenmanagement erfolgt nach den höchsten Sicherheitsstandards und ist zertifiziert nach DIN ISO 45001. Durch unseren kontinuierlichen Austausch mit Ihnen gewährleisten wir reibungslose Abläufe und stellen sicher, dass die Projektziele erfüllt und zur Zufriedenheit aller Beteiligten erreicht werden.

Service-Pakete nach Maß

Von der Installation über präventive Wartung und Inspektionen bis hin zu vorausschauenden Maßnahmen bieten wir umfassende Unterstützung für Ihre Anlage. Im Notfall stehen wir mit schneller Instandsetzung bereit und bieten ergänzende Schulungen für Ihr Team, damit Sie Ihre Systeme optimal nutzen und deren Lebensdauer maximieren können.

Der VAHLE Projektmanagement-Ansatz

Analyse & Konzept

Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungskonzepte, die präzise auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt sind – für optimale Ergebnisse.

Volle Kompetenz

Ihre Ansprechperson koordiniert sämtliche Projektschritte und wird dabei von unserer umfassenden interdisziplinären VAHLE-Expertise unterstützt.

Umsetzung & Validierung

Die Installation und Inbetriebnahme erfolgt fachgerecht und wird nach strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards geprüft und validiert.

Koordination & Ressourcenplanung

Fachkräfte, Material und Zeitpläne: Wir sorgen für eine strukturierte Organisation, um Ihr Projekt effizient und reibungslos umzusetzen.

Transparente Kommunikation

Wir halten Sie durch regelmäßige Berichte über den Projektfortschritt, den Zeitplan und das Budget stets auf dem Laufenden – für volle Transparenz.

Zertifizierung & Effizienz

Unsere Prozesse basieren auf höchsten Standards und werden gemäß ISO 45001 kontrolliert – für eine präzise, sichere und zuverlässige Durchführung.

PERFEKTE UMSETZUNG FÜR BESTE PERFORMANCE

Eine fachgerechte Installation und eine präzise Inbetriebnahme sind essenziell, um die optimale Leistung und Verfügbarkeit Ihrer Systeme sicherzustellen. Unsere Expert*innen bei VAHLE garantieren eine reibungslose Umsetzung – von der Montage bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme.

Präzise Montage

Unsere zertifizierten Fachkräfte sorgen für eine termingerechte und professionelle Installation Ihrer Systeme – unabhängig davon, ob es sich um Neuanlagen oder Retrofit-Lösungen handelt. Die Einhaltung aller Qualitätsstandards und Spezifikationen sind dabei stets gewährleistet. Dank effizienter Koordination von Ressourcen und Fachkräften können wir flexibel auf individuelle Anforderungen, wie beispielsweise Wochenendmontagen, reagieren.

Reibungslose Bauphase

Unser erfahrenes Team begleitet Sie durch die gesamte Bauphase und bleibt flexibel, um Herausforderungen zu meistern und Zeitpläne einzuhalten. Durch transparente Kommunikation und enge Zusammenarbeit stellen wir sicher, dass Ihre individuellen Anforderungen optimal umgesetzt werden. So schaffen wir die Grundlage für ein nachhaltiges und effizientes Ergebnis.

Inbetriebnahme & Qualitätscheck

Nach der Installation wird jedes System geprüft und validiert, um einen reibungslosen Start zu garantieren. Auf Wunsch erhalten Ihre Mitarbeitenden eine Einweisung, um die Anlage direkt produktiv nutzen zu können. Alle relevanten Dokumentationen, einschließlich eines zertifizierten Abschlussprotokolls, werden bei der Übergabe vollständig bereitgestellt.

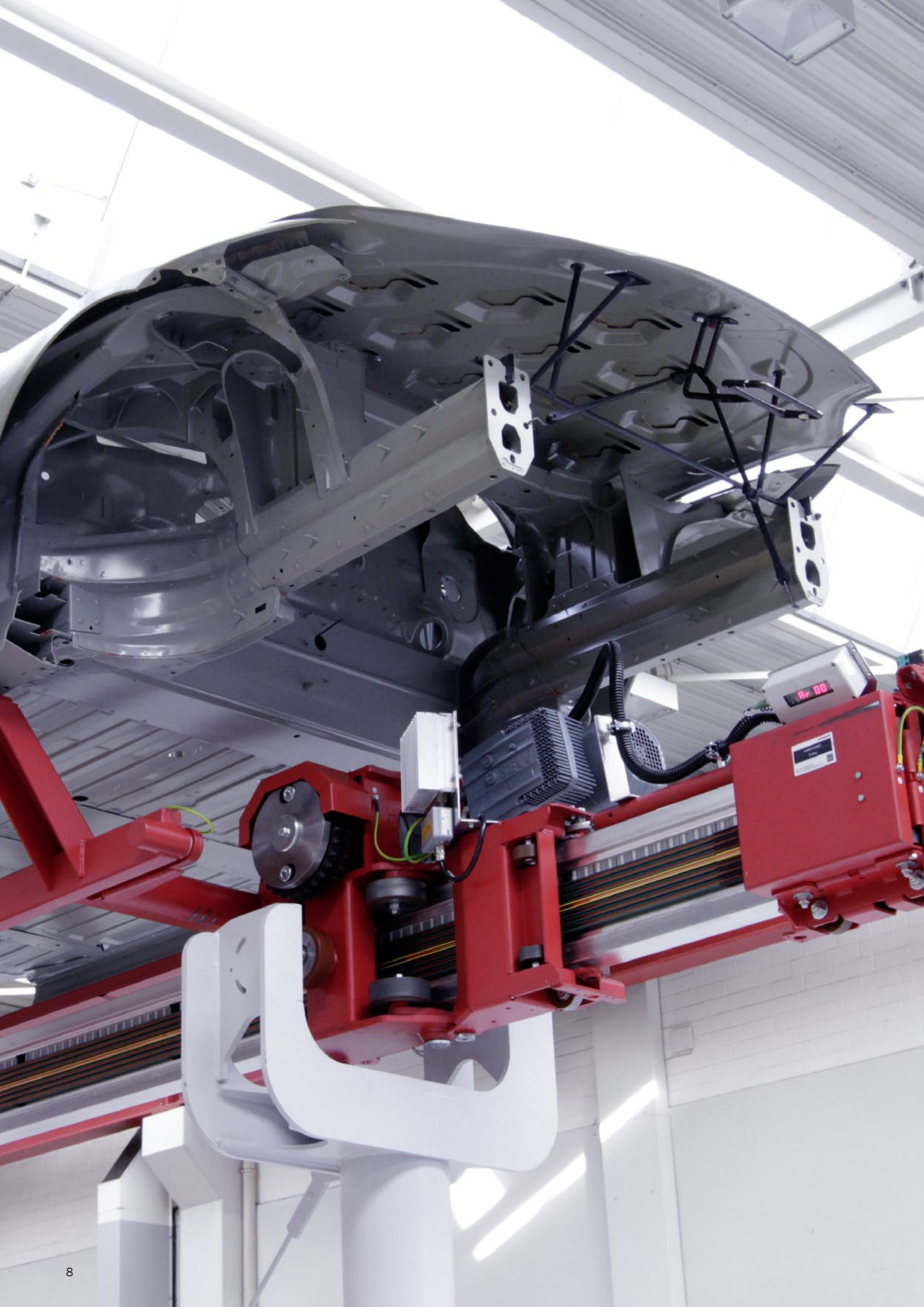




WARUM VAHLE?

Verlassen Sie sich auf die langjährige Expertise von VAHLE für eine erfolgreiche Umsetzung – von der Installation bis zur Inbetriebnahme Ihrer Systeme. Lassen Sie uns Ihre Vision Wirklichkeit werden lassen!

- ⊕ Installation sämtlicher VAHLE Systeme – von Stromschienen über Steuerungen und Positionierung bis hin zur Datenkommunikation
- ⊕ Einhaltung höchster Sicherheitsstandards, wie der DGUV-Vorschrift, durch Elektrofachkräfte
- ⊕ Controlling, Dokumentation und Reporting aller Projektschritte.
- ⊕ Gesamtverantwortung für die Installation und Inbetriebnahme, inklusive Übergabe einer einsatzbereiten Anlage
- ⊕ Dichtes Service-Netz für beste Performance und kostenoptimiertes Anlagenmanagement
- ⊕ Fachkundige Schulungen und zertifizierte Lehrgänge für Integratoren und OEMs



SICHERE ZUKUNFT: PRÄVENTIV GEGEN AUSFALLZEITEN

Um die Effizienz und Verfügbarkeit Ihrer Anlagen langfristig sicherzustellen, bietet VAHLE umfassende präventive Services. Diese reichen von innovativen Reinigungslösungen über regelmäßige Wartung und gezielte Inspektionsmaßnahmen bis hin zu flexiblen Wartungsverträgen – immer mit einem Ziel: ungeplante Anlagenstillstände verhindern und die bestmögliche Performance sichern.



Gründliche Reinigung für Störungsfreiheit

Staub, Abrieb und Ölablagerungen beeinträchtigen die Funktionalität von Stromschienen und Stromabnehmern erheblich. Solche Verschmutzungen können zu Störungen und sogar Ausfällen führen, die kostspielige Reparaturen nach sich ziehen.

In automatisierten Lagersystemen, Shuttles und anderen Anwendungen mit hohen Lasten ist eine zuverlässige Energieübertragung entscheidend. Regelmäßige Reinigungsmaßnahmen verhindern Unterbrechungen und sichern die Leistungsfähigkeit der Systeme.

Das VAHLE Reinigungstool sorgt für eine schnelle, präzise und schonende Reinigung. Saubere Stromschienen garantieren eine optimale Energieübertragung, reduzieren Verschleiß und verlängern die Lebensdauer Ihrer Anlagen.



Maximale Verfügbarkeit durch Wartung

Frühzeitige Erkennung von Verschleiß und potenziellen Problemen vermeidet teure Reparaturen und Produktionsausfälle, die Ihre Rentabilität beeinträchtigen könnten.

Die Nutzung modernster Technologien wie Materialdickenmessung, Pegelmessung, Isolationsprüfung und kameragestützte Inspektionen erstreckt sich über die gesamte VAHLE Produktpalette – von der klassischen Stromschiene über Datenübertragungssysteme bis hin zu Steuerungen.

Unsere Wartungsservices lassen sich nahtlos mit Umbauten, Software-Updates oder Reparaturen kombinieren – alles abgestimmt auf Ihren Produktionsplan.

Sichern Sie die Performance Ihrer Anlagen!

Mit unserer professionellen Stromschienen-Reinigung und regelmäßigen Wartungen bleiben Ihre Systeme in Topform. Kontaktieren Sie uns noch heute und vereinbaren Sie Ihren Termin – für maximale Verfügbarkeit und minimale Ausfallzeiten. Scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie vahle.com/service





PREDICTIVE SERVICES

MIT PLAN & WEITBLICK: KEINE UNLIEBSAMEN ÜBERRASCHUNGEN

Mit den Predictive Services von VAHLE sichern Sie sich einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil. Durch den Einsatz der intelligenten Smart Collector-Technologie können Fehler frühzeitig erkannt, Anomalien detektiert und Wartungsmaßnahmen gezielt geplant werden. Das Ergebnis: Maximale Anlagenverfügbarkeit, nahezu keine ungeplanten Ausfallzeiten und eine langfristige Effizienzsteigerung. Statt unvorhersehbarer Stillstandskosten für unerwartete Reparaturen und Ausfälle profitieren Sie von planbaren Servicebudgets. Senken Sie Ihre Wartungskosten, steigern Sie die Effizienz Ihrer Anlagen und erhöhen Sie Ihre Planungssicherheit – eine Investition, die sich langfristig auszahlt.

Proaktive Wartung, die wirkt

Die Smart Collector-Technologie überwacht kontinuierlich Ihr Stromschienen-System und erkennt potenzielle Anomalien, bevor sie zu Problemen werden. Dies ermöglicht eine proaktive Wartung und schützt Ihre Produktion vor unerwarteten Ausfällen.

Planungssicherheit durch intelligente Analysen

Mithilfe von Machine-Learning-gestützten Datenanalysen optimieren Sie Ihre Wartungszyklen. Verschleißmuster werden frühzeitig erkannt, sodass Prozessunterbrechungen vermieden und der Produktionsablauf kontinuierlich aufrechterhalten werden.

Optimiertes Bestandsmanagement

Reduzieren Sie Ihr gebundenes Kapital und profitieren Sie von einer just-in-time Ersatzteilversorgung. Unsere prädiktiven Services ermöglichen eine durchdachte Materialplanung, die unnötige Lagerbestände minimiert.

Planbare Servicebudgets vs. unplanbare Stillstandskosten

Statt Sonderkosten für unerwartete Reparaturen und Stillstände tragen zu müssen, können Sie Wartungsmaßnahmen präzise planen. Dies ermöglicht eine effiziente Budgetierung und schützt Sie vor finanziellen Überraschungen. Durch die rechtzeitige Erkennung von Fehlern können Reparaturen proaktiv durchgeführt werden, ohne den Betriebsablauf zu stören. Das Ergebnis: Nahezu keine ungeplanten Stillstände und ein reibungsloser Betrieb.

WAS MACHT PREDICTIVE MAINTENANCE POWERED BY VAHLE BESONDERS?

Ungeplante Anlagenausfälle können erhebliche Konsequenzen haben, insbesondere in hochautomatisierten Fertigungsstraßen oder in der 24/7 Intralogistik. Stillstandzeiten führen schnell zu Produktionsengpässen und können in vielen Fällen zu erheblichen Kostenexplosionen führen. Um dieses Risiko zu minimieren, hat VAHLE den Smart Collector entwickelt – die weltweit erste intelligente Stromabnehmersystemlösung.

Der Smart Collector nutzt eine speziell entwickelte Sensorik zur kontinuierlichen Überwachung der Bewegungen der Stromabnehmer. Diese Daten werden an die Main Unit übermittelt, wo sie mit der Intelligent Dynamic Anomaly-Analysis (IDAA)-Methode analysiert werden. Dadurch können Veränderungen im Stromschienensystem, die auf Abnutzung oder andere Störungen hindeuten, frühzeitig erkannt werden.

Das System im Detail



Stromabnehmer mit Sensorik

Sensoren erfassen präzise Bewegungen der Stromabnehmerarme im dreidimensionalen Raum. Dadurch können Abweichungen erkannt werden – ohne die Funktion des Stromabnehmers zu beeinträchtigen.



Main Unit

Sie analysiert Messdaten in Echtzeit mittels „Intelligent Dynamic Anomaly-Analysis“. Mit variablen Schnittstellen und Kompatibilität zu verschiedenen Systemen ist sie flexibel einsetzbar.



Datenübertragung

Bei Erkennung von Anomalien werden die Daten z. B. über WLAN, LTE oder SMGM in Echtzeit an unser zertifiziertes Rechenzentrum übertragen, um eine sofortige Reaktion zu ermöglichen.



Software

Unsere VAHLE Software visualisiert die Messdaten, bietet laufende Zustandskontrollen und ermöglicht digitale Services, die bequem mit beliebigen Endgeräten abgerufen werden können.

Setzen Sie auf die Zukunft mit dem VAHLE Smart Collector!

Überwachen Sie Ihre Stromschieneninfrastruktur in Echtzeit – ohne Unterbrechung des Betriebs. Profitieren Sie von einfacher Installation, erhöhter Anlagensicherheit und planbarer Wartung. Reduzieren Sie Ausfallzeiten und optimieren Sie Ihre Prozesse mit unserer prädiktiven Wartungstechnologie. Erfahren Sie mehr über den Smart Collector und wie er Ihre Anlage zukunftssicher macht auf smartcollector.vahle.com





AFTER SALES & ERSATZTEILVERSORGUNG

SICHERSTELLUNG IHRER ANLAGENVERFÜGBARKEIT

Langanhaltender Erfolg erfordert mehr als erstklassige Technologien – er braucht einen verlässlichen Partner, der Sie auch nach der Inbetriebnahme begleitet. Denn durch intensiven Dauereinsatz erreichen selbst die besten Komponenten irgendwann ihr Lebensende.

VAHLE bietet Ihnen alles, was für die zuverlässige Funktionsfähigkeit Ihrer Anlage nötig ist – von Verschleißteilen wie Kohlen und Stromabnehmern bis hin zu kompletten Automatisierungssystemen, Steuerungen und Datenübertragungslösungen. Unser After-Sales-Service garantiert Ihnen schnellen Zugriff auf Original-Ersatzteile, passgenau für Ihr System.

Unsere Spezialist*innen unterstützen Sie bei der Auswahl und Abwicklung – präzise und zuverlässig, damit Ihre Anlagen langfristig leistungsfähig und betriebsbereit bleiben.

Ihre Vorteile

- **Original-Ersatzteile**
Maximale Systemverfügbarkeit und gleichbleibende Qualität.
- **Optimiertes Ersatzteilmanagement**
Effiziente Anlagennutzung durch schnelle Verfügbarkeit und automatisierte Lagerverwaltung.
- **Langfristige Partnerschaft**
Unterstützung weit über die Projektumsetzung hinaus.
- **Flexibilität**
Kurze Reaktionszeiten und präzise Versorgung zur Minimierung von Ausfallzeiten.



RETROFIT & MODERNISIERUNG

ZUKUNFTSSICHERE LÖSUNGEN FÜR IHRE SYSTEME

Effizienzsteigerungen und lange Anlagenverfügbarkeit müssen nicht immer mit einem Neubau verbunden sein. Oft reicht eine gezielte Nachrüstung, um bestehende Systeme an neue Anforderungen anzupassen und das volle Potenzial Ihrer Anlage zu nutzen.

Mit der Zeit ändern sich Anforderungen an Maschinen und Anlagen, etwa durch höhere Produktionsgeschwindigkeiten oder gesteigerte Leistungsanforderungen. Auch das Ende der Lebensdauer robuster Systeme erfordert eine Anpassung. Genau hier setzt unser Retrofit-Service an: Wir bieten Ihnen eine umfassende Lösung, die das gesamte VAHLE Portfolio umfasst – von dem Austausch von Schleifleitungen, der Nachrüstung sicherer Datenkommunikation bis hin zur Integration moderner Steuerungssysteme. Unsere Retrofit-Lösungen machen Ihre Anlage fit für die Zukunft und ermöglichen automatisierte Prozesse, die Ihre Systeme effizient und leistungsfähig halten.

Unsere Retrofit-Maßnahmen

Leistungsoptimierung

Anpassung von Energie- und Datenübertragungssystemen an modernste Anforderungen, etwa durch die Integration innovativer Technologien wie Stromschienen oder das Upgrade der Steuerungstechnologien, um die Ausfallsicherheit und Effizienz zu steigern.

Nachhaltigkeit im Fokus

Verlängerung der Lebensdauer Ihrer Anlagen durch modernisierte Komponenten.

Erhöhte Ausfallsicherheit

Minimierung von Stillstandszeiten durch präventive Modernisierungsmaßnahmen, die Ihre Systeme zukunftssicher machen.

Ihr Mehrwert

- **Kosteneffizienz**
Vermeiden Sie einen kompletten Neubau durch gezielte Nachrüstungen und sparen Sie dabei wertvolle Ressourcen.
- **Flexibilität**
Ihre Anlage passt sich problemlos neuen Anforderungen an – heute und in Zukunft.
- **Zuverlässigkeit**
Minimieren Sie Betriebsrisiken und maximieren Sie die Verfügbarkeit Ihrer Systeme durch moderne Nachrüstlösungen. Vermeiden Sie zudem Ersatzteilproblematiken bei veralteten Komponenten.
- **Nachhaltigkeit**
Schonung von Ressourcen und Verlängerung der Systemlebensdauer – sowohl umweltfreundlich als auch kostensparend.



KUNDENSERVICE IM FOKUS

SCHNELLE HILFE BEI STÖRUNGEN & REPARATUREN

Mit unserer globalen Service-Center-Struktur bieten wir schnelle und zuverlässige Lösungen bei Störungen und Reparaturen. So stellen wir sicher, dass Ihre Prozesse ohne unnötige Ausfallzeiten weiterlaufen.

Schnelle Reaktionszeiten & weltweiter Service

Unsere Techniker*innen sind international im Einsatz, um Störungen rasch zu beheben und Ihre Anlage schnell wieder in Betrieb zu nehmen.

Ersatzteilversorgung & Reparaturen

Wir stellen sicher, dass Sie die richtigen Ersatzteile erhalten und Ihre Reparaturen effizient durchgeführt werden, auch bei komplexen Anforderungen.

Weltweite Service-Teams

Unsere Expert*innen stehen Ihnen direkt vor Ort zur Seite – schnell und professionell.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Minimierte Ausfallzeiten**
Schnelle Unterstützung sorgt dafür, dass Ihre Produktion schnell wieder aufgenommen wird.
- **Verlässlichkeit**
Ihr System wird effizient instand gesetzt – ohne lange Wartezeiten.
- **Globale Abdeckung**
Unabhängig von Ihrem Standort, unser Service-Team hilft Ihnen.

EXKLUSIVER SERVICE FÜR HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT

Mit unseren VAHLE Protect Paketen profitieren Sie von priorisierter Unterstützung im Notfall und noch schnelleren Reaktionszeiten, um Ausfallzeiten zu minimieren und Ihre betrieblichen Arbeitsabläufe so schnell wie möglich wieder aufzunehmen.

Unsere Serviceleistungen sind darauf ausgelegt, Ihre Betriebszeit zu maximieren und Ihre Anlagen langfristig zu schützen. Profitieren

Sie von schneller Notfallhilfe, die Ihnen im Ernstfall höchste Priorität bietet, und von effizient geplanten Maßnahmen, die Ihre Prozesse kontinuierlich am Laufen halten. Durch professionelle Reinigungen verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Anlagen und sparen langfristig Kosten. Zusätzlich sorgt der proaktive Austausch von Verschleißteilen für maximale Sicherheit und verhindert ungeplante Stillstände.

Die clevere Wahl für einen reibungslosen Betrieb & eine zukunftssichere Produktion

BASIC PROTECT 	EXTRA PROTECT 	TOTAL PROTECT 
⊕ Kontrolle Ihrer Stromschienen inkl. Report ⊕ Hinweise auf Beschädigungen oder Austauschbedarf ⊕ Vorschläge zur Ersatzteilbevorratung ⊕ Vervollständigung des Asset-managements ⊕ Möglichkeit eines Servicevertrags	⊕ Kontrolle Ihrer Stromschienen inkl. Report ⊕ Hinweise auf Beschädigungen oder Austauschbedarf ⊕ Vorschläge zur Ersatzteilbevorratung ⊕ Vervollständigung des Asset-managements ⊕ Möglichkeit eines Servicevertrags ⊕ Professionelle Reinigung Ihrer Stromschienen durch Fachpersonal	⊕ Kontrolle Ihrer Stromschienen inkl. Report ⊕ Hinweise auf Beschädigungen oder Austauschbedarf ⊕ Vorschläge zur Ersatzteilbevorratung ⊕ Vervollständigung des Asset-managements ⊕ Möglichkeit eines Servicevertrags ⊕ Professionelle Reinigung Ihrer Stromschienen durch Fachpersonal ⊕ Austausch von Verschleißteilen (z. B. Schleifkohlen) ⊕ Materialdickenmessung

Die Buchung unserer VAHLE Protect Pakete ist einmalig oder für einen Zeitraum von 3 oder 5 Jahren möglich. Individuelle Absprachen hinsichtlich der Laufzeit sowie optionaler Bausteine sind selbstverständlich. Der Austausch von Verschleißteilen im Total Protect ist inkludiert, jedoch sind die Kosten für die Verschleißteile nicht im Paketpreis enthalten.

Lassen Sie sich nicht von Störungen aufhalten

Vereinbaren Sie jetzt einen Termin und erfahren Sie, wie unsere VAHLE Protect Pakete Ihre Anlagen effizienter, sicherer und langlebiger machen. Lassen Sie uns gemeinsam Ihre Betriebszeit maximieren! Scannen Sie einfach den QR-Code oder besuchen Sie vahle.com/service





Paul Vahle GmbH & Co. KG

Westicker Str. 52
59174 Kamen
Deutschland

+49 2307 7040
info@vahle.com
vahle.com

Ihren lokalen Kontakt finden Sie unter:

vahle.com/kontakt